



LA CONDUZIONE DEI COLLOQUI  
NELL'ASSISTENZA DEL CLIENTE

CICLO DI INCONTRI IN 6 GIORNATE  
GENNAIO-GIUGNO 2020

**DIACTION**  
Associazione Divorzisti Italiani

# PERCHÈ QUESTO CORSO

Il primo incontro del cliente con l'avvocato divorzista rappresenta un punto di svolta nella vicenda familiare del cliente.

Spesso quello che lo porta al primo appuntamento non è una decisione già presa, ma un passo iniziale che può essere stato determinato dai fattori più diversi: fattori emotivi (rabbia, gelosia, paura, disperazione...) o fattori contingenti: il consiglio di un'amica, l'insistenza di un familiare, la comparsa di una prospettiva di lavoro che permetterebbe forse di progettare una nuova vita; un nuovo amore.

**L'avvocato è determinante nello svilupparsi della vicenda.**

Il suo compito è reso particolarmente impegnativo dalla consapevolezza del proprio ruolo e della propria responsabilità nei confronti del cliente, ma anche della sua famiglia.

**Davanti a lui si aprono dilemmi etici e metodologici:** quale è il rapporto fra quello che il cliente racconta e la verità? Come si evita di condizionare le scelte del cliente e di portarlo a decisioni premature e non meditate? Come bilanciare il ruolo di consulente e alleato del cliente e la tutela dell'interesse dei minori? Il cliente ha diritto di ottenere ciò che richiede per il solo fatto di essere "pagante"? Quale è il limite oltre il quale il rapporto di fiducia smette di esistere?

Il corso nasce in collaborazione fra **DIACTION - Associazione Divorzisti Italiani** e l'**Istituto CHANGE**, che ha sviluppato negli ultimi 30 anni un metodo di formazione alla comunicazione professionale, finalizzato a **migliorare l'efficacia dei colloqui svolti da professionisti non psicologi** con persone in situazioni di difficoltà, di crisi, di conflittualità, di fronte a decisioni che coinvolgono loro stessi e la loro famiglia.

Muovendo da riflessioni condivise fra professionisti diversi - avvocati, psicologi, operatori sociali - il corso prende in esame le difficoltà che l'avvocato incontra nell'affiancare l'assistito in quella che abbiamo definito **“la strada” della separazione o del divorzio.**

Ha l'**obiettivo** di portare i partecipanti ad acquisire e approfondire:

- le conoscenze sul funzionamento delle coppie e delle famiglie e sui compiti genitoriali nella realtà di oggi;
- le competenze di ascolto attivo e di conduzione strategica dei colloqui;
- la capacità di effettuare interventi informativi efficaci anche con clienti poco “recettivi”;
- la capacità di concordare obiettivi sostenibili e di affiancare il cliente nelle decisioni senza influenzarlo;
- la capacità di mantenere la giusta distanza anche nelle situazioni conflittuali o emotivamente più coinvolgenti.

In ognuno degli incontri verranno commentati e approfonditi, con la guida dei docenti, **casi e situazioni reali**, che saranno completati con momenti di analisi sugli **aspetti professionali, etici, relazionali** che caratterizzano l'intervento dell'avvocato divorzista, e sulle **tecniche di comunicazione e di conduzione dei colloqui** da utilizzare nelle diverse situazioni dell'incontro con il cliente.

I partecipanti saranno inoltre incoraggiati a **riflettere sulle proprie premesse e sul proprio sistema valoriale**, in modo da accrescere la consapevolezza delle possibili interferenze che queste possono avere sul giudizio professionale e sulla scelta degli obiettivi del proprio intervento.

# PROGRAMMA

GENNAIO - GIUGNO 2020

25 gennaio 2020  
ore 9,30-16,30

## Il primo incontro con il cliente

- Telefono, WhatsApp, sms... La funzione delle nuove forme di comunicazione nel contatto fra cliente e avvocato.
- Le fasi e gli strumenti per "guidare" il primo colloquio senza scontentare il cliente.
- Il significato della verità "narrativa" e l'uso delle domande esplorative.
- Dal presente al futuro: come definire obiettivi realistici e eticamente corretti al termine del primo incontro.

**Docenti:** M. Cardona, S. Quadrino, C. Signa

15 febbraio 2020  
ore 9,30-16,30

## Dare e raccogliere informazioni:

- L'ascolto attivo per facilitare la reciproca comprensione.
- Informare e farsi capire: metodi e tecniche della comunicazione informativa.
- Quando il problema del cliente nasce da differenze culturali: come affrontare il tema della multiculturalità.
- Da "insistere" a "facilitare": come superare gli ostacoli che impediscono di accogliere informazioni che non piacciono.

**Docenti:** M. Cardona, R. Paradiso, S. Quadrino, C. Signa

7 marzo 2020  
ore 9,30-16,30

## La richiesta di separazione o di divorzio e la progettazione del "dopo"

- Voglio separarmi perché...: cosa è cambiato nelle motivazioni che portano all'ipotesi di separazione o di divorzio.
- Dal dire al fare: come facilitare l'individuazione degli obiettivi possibili e dei possibili ostacoli nel percorso di separazione o di divorzio.
- La ridefinizione della relazione di fiducia in situazioni di divergenza etica o valoriale: tecniche di comunicazione cooperativa.

**Docenti:** M. Cardona, S. Quadrino, C. Signa

28 marzo 2020  
ore 9,30-16,30

### **Cosa è meglio per me? Il cliente e il momento decisionale**

- Come facilitare una decisione consapevole: fasi, tecniche e strumenti.
- Il divorzio psicologico.
- Le strategie preliminari nel processo divorzile.
- La capacità di ricercare accordi condivisi stragiudiziali.

**Docenti:** M. Cardona, S. Quadrino, C. Signa

18 aprile 2020  
ore 9,30-16,30

### **Clienti che odiano: come evitare di accrescere la conflittualità fra il cliente e il partner**

- Richiesta di giustizia o desiderio di vendetta? Come ridefinire il ruolo dell'avvocato e facilitare l'individuazione di obiettivi non distruttivi.
- Il metodo multidisciplinare: la consulenza globale integrata e la collaborazione con altri professionisti.
- Cosa ci dice il Codice Deontologico?

**Docenti:** M. Cardona, M. Riverditi, M. Sorrenti, C. Signa

16 maggio 2020  
ore 9,30-16,30

### **Bambini in pericolo: quando la conflittualità della coppia minaccia il benessere dei figli**

- Il sistema familiare e la crisi di coppia nella realtà di oggi.
- Non è una buona madre (un buon padre): quando la crisi della coppia porta alla negazione della competenza genitoriale del partner.
- Richieste, segnalazioni, pressioni della rete familiare e della rete dei servizi: come conciliare narrazioni diverse, come facilitare soluzioni condivise.

**Docenti:** M. Cardona, M. Olia, S. Quadrino, C. Signa

# I DOCENTI DEL CORSO



## **Silvana Quadrino, docente e coordinatrice del corso.**

Psicologa, psicoterapeuta della coppia e della famiglia, formatrice. Ha fondato nel 1989 l'Istituto CHANGE, scuola di comunicazione e counselling sistemico. Autrice di numerosi articoli e libri sulla comunicazione e il counselling e sulle relazioni famigliari. Fra i suoi libri più recenti "Diventare grandi, insieme," edizioni UPPA. [www.silvanaquadrino.it](http://www.silvanaquadrino.it)



## **Avv. Maurizio Cardona docente e coordinatore del corso.**

Avvocato divorzista, si occupa da oltre 20 anni prevalentemente di diritto di famiglia e più in generale della difesa dei diritti delle persone nelle crisi familiari. È Presidente di Diaction - Associazione Divorzisti Italiani. [www.diaction.it](http://www.diaction.it)



## **Dott.ssa Caterina Signa, docente e tutor d'aula.**

Psicologa clinica e di comunità, specialista in psicoterapia, dottore di ricerca in Neuroscienze e Psichiatria. Attualmente Vice Presidente di Diaction - Associazione Divorzisti Italiani, in cui svolge principalmente attività di terapeuta e di formatrice. [www.diaction.it](http://www.diaction.it)



## **Dott.ssa Rosanna Paradiso.**

Laureata in Scienze Politiche, Relazioni Internazionali. Lavora presso la Procura della Repubblica di Torino in veste di esperta programmi antitratata (dal 2015). Da circa 25 anni è impegnata sui temi della progettazione Europea e della Cooperazione Internazionale, e svolge attività Istituzionali e nel Privato Sociale.



## **Prof. Maurizio Riverditi.**

Professore associato di Diritto Penale presso l'Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Giurisprudenza e fondatore dello Studio Legale Riverditi, specializzato in Diritto penale d'impresa, Diritto penale della Pubblica Amministrazione e Diritto penale della persona. Titolare, inoltre, dei seguenti corsi d'insegnamento: Diritto penale del lavoro (Dipartimento di Scienze della Sanità pubblica e pediatriche - c.d.l. Studi in Scienze delle professioni sanitarie e della prevenzione); Soggetti deboli e tutela dei diritti (Dipartimento di Culture, Politica e Società).

**Manuela Olia.**

Laureata in scienze politiche, formatrice, counsellor, socia fondatrice dell'istituto CHANGE.

Ha insegnato Organizzazione e Progettazione dei Servizi Socio wSanitari ed è stata supervisore di équipe sociosanitarie.

Attualmente è docente di Organizzazione dei Servizi Sociali al corso di Laurea in Scienze del Servizio Sociale all'Università del Piemonte Orientale.

**Milena Sorrenti.**

Laureata in filosofia, educatrice, formatrice, counsellor. Svolge attività di formazione sui temi della comunicazione e del counselling in ambito scolastico, socio-educativo, sanitario e organizzativo, con particolare attenzione ai temi del conflitto e della comunicazione cooperativa. Gestisce un servizio di counselling rivolto ad adulti in difficoltà e sportelli di ascolto rivolti ad adolescenti, insegnanti e famiglie.

## COSTI

**Per ogni giornata**  
€ 160 più IVA 22%

**Per l'intero percorso**  
€ 860 più IVA 22%

**Per Iscrizioni entro il 20 dicembre 2019**  
€ 780 più IVA 22%

**Iscrizioni di gruppo:**  
per iscrizioni di **3 o più partecipanti**  
appartenenti allo stesso studio  
€ 750 più IVA 22 % ciascuno  
(indipendentemente dalla data di iscrizione).

***Il corso viene attivato al raggiungimento di un numero minimo di 12 partecipanti***

**Accreditamento per la formazione continua degli avvocati in corso**



**DIACTION**  
Associazione Divorzisti Italiani

## SEDE

**Torino, Terrazza Solferino,  
via Bertolotti 7, Torino**

## ISCRIZIONI

[www.diaction.it](http://www.diaction.it)

## INFORMAZIONI

[segreteria@diaction.it](mailto:segreteria@diaction.it)

[contatti@istitutochange.it](mailto:contatti@istitutochange.it)

Dott.ssa **C. Signa**, tel. **011.5069958**

Dott.ssa **S. Quadrino**, cell. **335 266187**



**DIACTION**  
Associazione Divorzisti Italiani